

# 「平日・かめぐりペア PASS」利用規約

2024年11月11日制定

株式会社マイステイズ・ホテル・マネジメント

この利用規約（以下「本規約」といいます。）は、株式会社マイステイズ・ホテル・マネジメント（以下「弊社」といいます。）の提供する「平日・かめぐりペア PASS」（以下「本パス」といいます。）による宿泊施設利用サービス（以下「本サービス」といいます。）の利用条件を定めるものです。

本サービスをご利用いただくお客様（ご同行者1名を含み、以下「本パス購入者」といいます。）は、本サービスの申込、ご利用にあたり、本規約に同意したうえで、本規約の内容を遵守いただくようお願いいたします。

## 第1条（適用について）

本規約は、本パス購入者と弊社との間の本サービスのご利用等に関わる一切の關係に適用されます。弊社は本サービスに関し、本規約の他、ご利用にあたっての各種ルール（以下「個別規約」といいます。）を定めることがあります。これらの個別規約はその名称に関わらず、本規約の一部を構成するものといたします。

なお、本サービスのご利用等に関しては、弊社が定める宿泊約款、その他の規程（プライバシーポリシーを含みます。）等についても適用されますが、本規約の内容と抵触する場合は、本規約の内容が優先されるものとします。

## 第2条（本サービスの内容について）

- 本サービスは、本パス購入者が、本規約に従い、別紙に記載する弊社指定のホテルを、2025年1月6日より2025年3月19日までの間の平日に、ご同行者と2名様で4回まで利用することができる宿泊施設利用サービスです。
- 本サービスは、弊社指定の平日限定（日曜日から金曜日）1泊2食付プラン2名様分をご利用いただけます。宿泊者の追加、休前日の宿泊、料理・客室のグレードアップはできません。
- 利用するホテルにより別途料金が必要な場合があります。別紙をご確認ください。
- 季節、天候、工事、災害、その他の理由により、予告なくホテルが休業する場合がございます。

## 第3条（購入について）

- 本サービスの購入希望者は、弊社が指定するWEBサイト（以下「お申込サイト」とい

ます。)にて弊社の定める一定の情報を入力し、別途送られる決済のご案内に記載の手順に従い本パスの代金をお支払いいただくことで購入が成立いたします。

2.弊社は、お申込サイトでの申込内容を確認した後、お申込サイトで入力されたメールアドレス宛に決済の手順が記載されたご案内メールを送付します。宿泊税・入湯税は宿泊ごとに各ホテルにてお支払いください。

3.本パスの申込には、KAMENOI HOTEL MEMBERS 会員であることが必須となります。

4.弊社は、第 2 項のお支払いを確認後、お申込サイトで入力された情報を基に本サービスのご利用に必要な本パスを、お申込の際にご申告の住所に送付いたします。

5.弊社は、以下の各号のいずれかに該当する場合には、本パスの申込を拒否することがあります。申込を拒否するときは、(可能な場合は)本パス購入者にメール等で通知します。なお、弊社は申込の拒否の理由について開示する義務を一切負いません。

(1)本パス購入者が本規約に違反するおそれがあると弊社が判断した場合

(2)お申込サイト等に入力された情報の全部又は一部につき虚偽、誤記又は記載漏れがあると認められた場合

(3)本パス購入者が暴力団、暴力団員、右翼団体その他これに準ずる者(以下「反社会的勢力等」といいます。)と認められる場合

(4)本パス購入者が資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営若しくは経営に協力する等、反社会的勢力等と何らかの交流若しくは関与を行っているとして弊社又は第三者が判断した場合

(5)弊社からの電子メールを受領できない場合

(6)本パス購入者が弊社の定める人数を超えた場合

(7)その他、弊社が適当でないと判断した場合

#### 第 4 条 (本パスについて)

1.本パス購入者は、本パスを第三者に譲渡、貸与等をし、又は本サービスを本規約に定める以外の方法で第三者に利用させることはできません。ただし、購入時点で譲受人を指定した場合は、譲受人に対してのみ譲渡が可能です。譲受人及びそのご同行者には、本利用規約が適用されます。この場合は、「本パス購入者」を「譲受人」と読み替えて適用します。

2.本パス購入者は本規約の地位又は本規約に基づく権利を、第三者に移転、譲渡することはできません。

3.第 1 項本文及び前項に該当する行為が判明した場合には、本パスの利用を停止させていただきます場合がございます。

#### 第 5 条 (登録情報の変更について)

本パス購入者は、利用申込登録情報に変更があった場合は、遅滞なく、弊社の定める方法により、当該変更事項を弊社に通知するものといたします。

## 第6条（有効期間について）

本サービスの有効期間（以下、「有効期間」といいます。）は第2条に記載の期間です。有効期間最終日の翌日のチェックアウトまで利用可能です。また、いかなる理由であっても有効期間の延長はできません。

## 第7条（ホテルの予約と利用方法について）

- 1.本サービスでのホテルのご利用は、WEB 予約での受付のみとなります。なお、部屋タイプや位置の指定はお受けできません。また、お部屋の空き状況によりご利用いただけない場合がございます。
- 2.対象のホテルでは、弊社指定の洋室もしくは和室にて1泊2食付きプランでのご提供となります。お食事、お部屋のアップグレードはできません。
- 3.チェックインの際は、本パスをフロントにご提出ください。本パスはチェックイン時にフロントにてお預かりし、チェックアウトの際に返却いたします。本パスをご持参いただけない場合、予約をいただいても本サービスでのご利用を承ることができませんのでご注意ください。
- 4.本人確認のため、チェックイン時に本人確認書類およびKAMENOI HOTEL MEMBERS CARD の提示をお願いいたします。本人確認書類および KAMENOI HOTEL MEMBERS CARD をご提示いただけない場合、本サービスのご利用をお断りする場合がございます。
- 5.本サービスでのホテルのご利用は、本パスのご署名欄に記載された方およびそのご同行者1名に限りご利用いただけます。ご同行者も KAMENOI HOTEL MEMBERS 会員であることが必須となります。
- 6.本サービスでの宿泊予約をキャンセルする場合は、予約時に表示されるプラン料金に基づいた所定の取消料をお支払いいただきます。なお、キャンセルした場合は本サービスの利用回数としてカウントされません。
- 7.その他、ご利用にあたっては、ご利用される各ホテルの宿泊約款等を遵守してください。

## 第8条（本規約違反の場合の措置等について）

1.弊社は、本パス購入者が次の各号のいずれかに該当し又は該当するおそれがあると判断した場合、弊社の裁量により、当該本パス購入者に対する本サービスの利用の停止又は本サービスの解約をすることができることといたします。

- (1) 本規約に違反し、又は本規約に違反するおそれがあると弊社が判断した場合
- (2) 登録情報の全部又は一部につき虚偽、誤記又は記載漏れがあると認められた場合
- (3) 公序良俗に反するご利用がなされた場合
- (4) ご予約されても連絡なくご利用にならない等、悪質なご利用方法が多発した場合
- (5) 本パスの偽造及び改変がおこなわれたと認められた場合
- (6) 弊社からの問合せその他の回答を求める連絡に対して7日間以上応答がない場合、又

は弊社からの改善指示・要求に従わない若しくは従う意思がない場合

(7)反社会的勢力等と認められる場合

(8)資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営若しくは経営に協力する等、反社会的勢力等と何らかの交流若しくは関与を行っていると弊社又は第三者が判断した場合

(9)転売等本パス購入者以外への提供、本パスに記載されている人以外の使用、その他弊社が不正な利用を確認した場合

(10)その他、弊社が本サービスの利用の継続を適当でないと判断した場合

2.弊社は、前項による本サービスの利用の停止又は本サービスの解約により本パス購入者に生じた損害について一切の責任を負わず、またお支払いいただいたご利用料金の返金もいたしません。

### **第9条（返金について）**

本パス購入に際し支払い済みの代金の返金については、理由を問わずお受けすることができませんので、ご注意ください。

### **第10条（連絡・通知方法について）**

1.本パス購入者から弊社に対する連絡又は通知は、原則として事務局へのメールで行っていただくものとします。なお、宿泊に関するお問合せは、ご滞在ホテルに直接お問合せください。

2.弊社から本パス購入者への連絡又は通知は、登録情報のメールアドレスにメールを送信することをもって、当該メールが通常到達すべきときに到達したものとみなします。

### **第11条（個人情報の取り扱いについて）**

本パス購入者及び本パス利用者の個人情報は、弊社のプライバシーポリシー (<https://www.mystays.com/privacy-policy/>) に従って取り扱います。

### **第12条（規約の改定について）**

弊社は、本パス購入者の事前の承諾なしに本規約の改定が一般の利益に適合する場合もしくは、契約の目的に反せず、改定が諸事情に照らして合理的なものである場合において本規約を改定できるものとします。その場合には改定内容及び効力発生日を、弊社の公式WEBサイトに掲示し、公表をいたします。

### **第13条（協議事項について）**

本規約に定めのない事項又は本規約の解釈に疑義が生じた場合には、互いに信義誠実の原則に従って協議の上、速やかに解決を図るものとします。

## 第 14 条（管轄裁判所について）

本サービスの利用についての紛争が生じた場合には、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とすることに、合意いただきます。

### 【別紙】

平日・かめぐりペア PASS で有効期間中利用対象となるホテル（全 40 施設）

#### 追加料金なし

亀の井ホテル 青森まかど、亀の井ホテル 秋田湯瀬、亀の井ホテル 田沢湖、  
亀の井ホテル 一関、亀の井ホテル 潮来、亀の井ホテル 塩原、  
亀の井ホテル 喜連川、亀の井ホテル 奥日光湯元、  
亀の井ホテル 長瀬寄居、亀の井ホテル 九十九里、亀の井ホテル 鴨川、  
亀の井ホテル 焼津、亀の井ホテル 福井、亀の井ホテル 知多美浜、  
亀の井ホテル 富田林、亀の井ホテル 大和平群、亀の井ホテル 紀伊田辺、  
亀の井ホテル 奈良、  
亀の井ホテル せとうち光、亀の井ホテル 観音寺、亀の井ホテル 淡路島、  
亀の井ホテル 高知、亀の井ホテル 玄界灘、亀の井ホテル 別府、亀の井ホテル 柳川

#### 追加料金 10,000 円

亀の井ホテル 筑波山、亀の井ホテル 大洗、亀の井ホテル 日光湯西川、  
亀の井ホテル 草津湯畑、  
亀の井ホテル 青梅、亀の井ホテル 熱海、亀の井ホテル 熱海 別館、亀の井ホテル 那智勝浦、  
亀の井ホテル 鳥羽、亀の井ホテル 彦根、亀の井ホテル 有馬、  
亀の井ホテル 赤穂、亀の井ホテル 阿蘇、  
ホテル阿蘇の司（亀の井ホテル 阿蘇 パークリゾート）

#### 追加料金 20,000 円

亀の井ホテル 伊豆高原、

平日・かめぐりペア PASS 事務局

メールアドレス kameguri@mystays.com

（いただいたメールは平日 9：00～18：00 までの間に順次返信させていただきます。）

2024 年 11 月 11 日現在