

# 「亀の井ホテルパス」利用規約

2022年6月30日制定

株式会社マイステイズ・ホテル・マネジメント

この利用規約（以下「本規約」といいます。）は、株式会社マイステイズ・ホテル・マネジメント（以下「弊社」といいます。）の提供する「亀の井ホテルパス」（以下「ホテルパス」といいます。）による定期宿泊利用サービス（以下「本サービス」といいます。）の利用条件を定めるものです。

本サービスをご利用いただくお客様（以下「ホテルパス購入者」といいます。）は、本サービスの申し込み、ご利用にあたり、本規約に同意したうえで、本規約の内容を遵守いただくようお願いいたします。

## 第1条（適用について）

本規約は、ホテルパス購入者と弊社との間の本サービスのご利用等に関わる一切の關係に適用されます。弊社は本サービスに関し、本規約の他、ご利用にあたっての各種ルールの定め（以下「個別規約」といいます。）を定めることがあります。これらの個別規約はその名称に関わらず、本規約の一部を構成するものといたします。

なお、本サービスのご利用等に関しては、弊社が定める宿泊約款、その他の規程（プライバシーポリシーを含みます。）等についても適用されますが、本規約の内容と抵触する場合は、本規約の内容が優先されるものとします。

## 第2条（本サービスの内容について）

本サービスは、ホテルパス購入者が、本規約に従い、別紙に記載する当社指定のホテルを、ホテルパスの有効期間内に、何泊でも利用することができる定期宿泊利用サービスです。

「亀の井ホテル 30DAY パス」 有効期間：利用開始日から 30 日間

「亀の井ホテル 90DAY パス」 有効期間：利用開始日から 90 日間

「亀の井ホテル 180DAY パス」 有効期間：利用開始日から 180 日間

## 第3条（利用申込みについて）

1. 本サービスの利用希望者（以下「ホテルパス申込者」といいます。）は、弊社が指定する WEB サイト（以下「お申込サイト」といいます。）にて弊社の定める一定の情報を入力し、申込みをしていただきます。

2. 弊社は、お申込サイトでの申込内容を確認した後、お申込サイトで入力されたメール

ドレス宛にご案内メールを送付し、本サービスにかかる料金（以下「ご利用料金」といいます。）のお支払い方法をご案内します。ホテルパス申込者は、弊社の定める方法により、ご案内メール到着後2週間以内にご利用料金をお支払いください。なお、ご利用料金には消費税・入湯税・宿泊税が含まれます。

3. 弊社は、前項のお支払いを確認後、お申込サイトで入力された情報を基に本サービスのご利用に必要なホテルパスを発行いたします。

4. 弊社は、お申し込みサイトに登録されたご住所宛に、ホテルパスを郵送いたします。お届けまでに10日間程度を要しますので、10日間経ってもお手元に届かない場合は、弊社までお問い合わせください。

5. 弊社は、以下の各号のいずれかに該当する場合には、ホテルパスの申込みを拒否することがあります。申込みを拒否するときは、（可能な場合は）ホテルパス申込者にメール等で通知し、第2項のご利用料金の支払い後については弊社指定の方法で返金を行います。なお、弊社は申込みの拒否の理由について開示する義務を一切負いません。

(1) ホテルパス申込者が本規約に違反するおそれがあると弊社が判断した場合

(2) お申込サイト等に入力された情報の全部又は一部につき虚偽、誤記又は記載漏れがあると認められた場合

(3) ホテルパス申込者が暴力団、暴力団員、右翼団体その他これに準ずる者（以下「反社会的勢力等」といいます。）と認められる場合

(4) ホテルパス申込者が資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営若しくは経営に協力する等、反社会的勢力等と何らかの交流若しくは関与を行っていると弊社又は第三者が判断した場合

(5) 弊社からの電子メールや郵送物を受領できない場合

(6) ホテルパス申込者が弊社の定める人数を超えた場合

(7) その他、弊社が適当でないと判断した場合

6. ホテルパスの購入については弊社が定めた人数までの限定とさせていただきます。弊社が定めた人数を超える利用申込みがあった場合はホテルパス購入者を抽選により決定させていただきます。この場合、第2項から第4項は当選者にのみ適用となります。

なお、当選発表については当選者の方のみへのご案内とさせていただきます、申込状況および抽選結果に関するお問い合わせにはお答えいたしかねますので、あらかじめご了承ください。

#### **第4条（ホテルパスについて）**

1. ホテルパスには本人確認のため、氏名・顔写真を登録いたします。

2. ホテルパス購入者は、ホテルパスを第三者に譲渡、貸与等をし、又は本サービスを本規約に定める以外の方法で第三者に利用させることはできません。

3. ホテルパス購入者は、本規約の地位又は本規約に基づく権利を、第三者に移転、譲渡することはできません。

4. 前2項に該当する行為が判明した場合には、ホテルパスの利用を停止させていただく場合がございます。

#### **第5条（登録情報の変更について）**

ホテルパス購入者は、利用申込登録情報に変更があった場合は、遅滞なく、弊社の定める方法により、当該変更事項を弊社に通知するものといたします。

#### **第6条（利用開始日および利用期間について）**

1. 本サービスの利用開始日（以下、「利用開始日」といいます。）はホテルパスが届いた月の翌月1日もしくは届いた月の翌月15日のいずれかホテルパス購入者が指定した日を開始日とします。利用開始日を変更することはできません。

2. 本サービスの利用期間（以下、「ご利用期間」といいます。）は第2条に記載のとおりです。利用期間最終日（例：亀の井ホテル 30DAY パスの利用開始日が2022年9月1日の場合、2022年9月30日）の翌日のチェックアウトまで利用可能であり、それ以降の宿泊には、連泊で予約をいただいた場合であっても、別途弊社が指定する料金の支払いが必要となります。

#### **第7条（ホテルの予約と利用方法について）**

1. 本サービスでのホテルのご利用は、電話予約での受付のみとなります。なお、部屋タイプや位置の指定はお受けできません。ホテルパス購入者である旨とホテルパス記載の管理番号、および宿泊希望日など必要事項を電話にてご予約ください。ただし、いずれの場合も、お部屋の空き状況によりご利用いただけない場合がございます。

2. 対象の施設では、スタンダード（客室付加料金のない）洋室もしくは和室及び1泊朝食プランでのご提供となります。お食事、お部屋のアップグレードについては別途弊社が指定する追加料金の支払いが必要となります。

3. チェックインの際は、ホテルパスをフロントにご提出ください。ホテルパスはご宿泊の初日のチェックインから最終日のチェックアウトまでフロントにてお預かりし、チェックアウトの際にご返却いたします。ホテルパスをご持参いただけない場合、ご予約をいただいても本サービスでのご利用を承ることができませんのでご注意ください。

4. 本人確認のため、チェックイン時に本人確認書類のご提示をお願いする場合がございます。本人確認書類をご提示いただけない場合、本サービスのご利用をお断りする場合がございます。

5. 本サービスでのホテルのご利用は、ホテルパス購入者を含む最大2名様までのみ無料でご利用いただけます。なお、ホテルパス購入者とはホテルパスに氏名・顔写真を登録した人を指します。

6. 予約の変更・キャンセルは当日まで可能です。なお、キャンセルの連絡なく当日不泊の場合は、同日に本サービスで別の対象ホテルを重複してのご利用することはできません。

7. その他、ご利用にあたっては、ご利用される各ホテルの宿泊約款等を遵守してください。

#### **第8条（本規約違反の場合の措置等について）**

1. 弊社は、ホテルパス購入者が次の各号のいずれかに該当し又は該当するおそれがあると判断した場合、弊社の裁量により、当該ホテルパス購入者に対する本サービスの利用の停止又は本サービスの解約をすることができることといたします。

- (1) 本規約に違反し、又は本規約に違反するおそれがあると弊社が判断した場合
- (2) 登録情報の全部又は一部につき虚偽、誤記又は記載漏れがあると認められた場合
- (3) 公序良俗に反するご利用がなされた場合
- (4) ご予約にもかかわらず連絡なくご利用にならない等、悪質なご利用方法が多発した場合
- (5) ホテルパスの偽造及び改変がおこなわれたと認められた場合
- (6) 弊社からの問合せその他の回答を求める連絡に対して7日間以上応答がない場合、又は弊社からの改善指示・要求に従わない若しくは従う意思がない場合
- (7) 反社会的勢力等と認められる場合
- (8) 資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営若しくは経営に協力する等、反社会的勢力等と何らかの交流若しくは関与を行っているとして弊社又は第三者が判断した場合
- (9) 転売等ホテルパス購入者以外への提供、ホテルパス購入者以外の使用、その他弊社が不正な利用を確認した場合
- (10) その他、弊社が本サービスの利用の継続を適当でないと判断した場合

2. 弊社は、前項による本サービスの利用の停止又は本サービスの解約によりホテルパス購入者に生じた損害について一切の責任を負わず、またお支払いいただいたご利用料金の返金もいたしません。

#### **第9条（中途解約について）**

1. 本サービスの利用開始前の中途解約については、原則としてお問い合わせフォームで行っていただくものとし、ご利用料金の全額を弊社の定める方法で返金を致します。
2. 本サービスの利用開始後の中途解約については、お受けすることができませんので、ご注意ください。

#### **第10条（連絡・通知方法について）**

1. ホテルパス購入者から弊社に対する連絡又は通知は、原則としてお問い合わせフォームで行っていただくものとします。なお、個別の予約や宿泊に関するお問合せは、ご滞在ホテルに直接お問い合わせください。
2. 弊社からホテルパス購入者への連絡又は通知は、登録情報のメールアドレスにメールを送信することをもって、当該メールが通常到達すべきときに到達したものとみなします。

#### **第 11 条（個人情報の取り扱いについて）**

ホテルパス申込者及びホテルパス購入者の個人情報は、弊社のプライバシーポリシー（<https://www.mystays.com/privacy-policy/>）に従って取り扱います。

#### **第 12 条（規約の改定について）**

弊社は、ホテルパス購入者の事前の承諾なしに本規約の改定が一般の利益に適合する場合もしくは、契約の目的に反せず、改定が諸事情に照らして合理的なものである場合において本規約を改定できるものとします。その場合には改定内容及び効力発生日を、弊社の公式 WEB サイトに掲示し、公表をいたします。

#### **第 13 条（協議事項について）**

本規約に定めのない事項又は本規約の解釈に疑義が生じた場合には、互いに信義誠実の原則に従って協議の上、速やかに解決を図るものとします。

#### **第 14 条（管轄裁判所について）**

本サービスの利用についての紛争が生じた場合には、弊社の本社所在地を管轄する東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とすることに、合意いただきます。

## 【別紙】

亀の井ホテルパスで期間中利用対象となるホテル（全 32 施設）

- ・ 亀の井ホテル 一関
- ・ 亀の井ホテル 大洗
- ・ 亀の井ホテル 潮来
- ・ 亀の井ホテル 塩原
- ・ 亀の井ホテル 喜連川
- ・ 亀の井ホテル 長瀬寄居
- ・ 亀の井ホテル 九十九里
- ・ 亀の井ホテル 鴨川
- ・ 亀の井ホテル 青梅
- ・ 亀の井ホテル 奥日光湯元
- ・ 亀の井ホテル 福井
- ・ 亀の井ホテル 熱海
- ・ 亀の井ホテル 熱海 別館
- ・ 亀の井ホテル 伊豆高原
- ・ 亀の井ホテル 焼津
- ・ 亀の井ホテル 知多美浜
- ・ 亀の井ホテル 鳥羽
- ・ 亀の井ホテル 彦根
- ・ 亀の井ホテル 富田林
- ・ 亀の井ホテル 大和平群
- ・ 亀の井ホテル 奈良
- ・ 亀の井ホテル 紀伊田辺
- ・ 亀の井ホテル 有馬
- ・ 亀の井ホテル 赤穂
- ・ 亀の井ホテル 淡路島
- ・ 亀の井ホテル せとうち光
- ・ 亀の井ホテル 観音寺
- ・ 亀の井ホテル 高知
- ・ 亀の井ホテル 玄界灘
- ・ 亀の井ホテル 柳川
- ・ 亀の井ホテル 阿蘇
- ・ 亀の井ホテル 別府

2022 年 6 月 30 日